

|             |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| Часть #     | WLK620360                            |
| Имя части   | Принтер принтера для видеоджера M600 |
| Совместим с | Для видеоджера                       |



### 1. Что такое печатная голова?

Печатная голова ТТО (THERMAL TRANSFER) является основным компонентом тепловой перегрузки машины. Он отвечает за передачу текста и графики с термопереносной ленты на упаковочные пленки, этикетки и другие субстраты, использующие тепло. Печатная головка определяет качество и скорость печати.

### 2. Каковы общие спецификации ТТО -печатных головок?

Общая ширина включает в себя:

- 32 мм
- 53 мм
- 107 мм

Разрешение обычно составляет 300 DPI (точки на дюйм) или 600 DPI, и вы можете выбрать на основе конкретной модели машины и требований печати.

### 3. Какова продолжительность жизни печатающей головки?

При нормальном использовании срок службы печатной головки составляет от 300 000 до 600 000

метров печатного материала. Фактическая продолжительность жизни зависит от таких факторов, как:

- Настройки температуры печати
- Давление печати
- Качество термических лент
- шероховатость поверхности субстрата

Рекомендуется регулярное техническое обслуживание, чтобы избежать царапин и накопления пыли.

#### **4. Какие бренды принтеров ТТО совместимы с этой печатной головкой?**

Наша печатная головка совместима со следующими основными брендами принтеров ТТО:

- Видео
- Markem-Imaje
- Домино
- зебра
- Линкс
- Easy Print

Чтобы подтвердить совместимость с конкретной моделью, предоставьте модель принтера или отправьте нам фотографию для проверки.

#### **5. Как мне заменить ТТО -печатную головку?**

Следуйте этим шагам, чтобы заменить печатающую головку:

1. Выключите принтер;
2. Откройте крышку принтера и снимите старую печатающую головку;
3. Вставьте новую печатную головку и надежно подключите ее;
4. Поверните принтер обратно и откалибруйте печатающую головку через меню принтера;
5. Запустите тестовую печать, чтобы проверить качество.

Подробное пошаговое руководство с изображениями включено в упаковку, а видеоуроки доступны по запросу.

#### **6. Качество печати неясно, это выпуск печати?**

Не обязательно. Пожалуйста, сначала проверьте следующее:

- Вы используете правильную ленту тепловой передачи и подложку?
- Чистая печатана?
- Правильны ли настройки давления и температуры?
- Есть ли у повреждения или остатка на поверхности печати?

Если проблема сохраняется, свяжитесь с нашей службой после продажи для получения дополнительной помощи.

## **7. Как я могу почистить печатную головку?**

Рекомендуется регулярно чистить печатающую головку с помощью хлопкового мазона без ворса и специальной пены для чистящей головки или изопропилового спирта (IPA). Аккуратно протрите поверхность печати, чтобы предотвратить накопление остатков ленты или пыли. Очистка каждый раз, когда вы меняете ленту идеально.

## **8. Печатная голова поставляется с гарантией?**

Да, мы предлагаем 6-месячную гарантию или 300 000 метров длины печати, в зависимости от того, что наступит. Если печатающая голова дефектной при нормальном использовании (за исключением повреждения человека), мы предоставим бесплатную замену. Ущерб от царапин или перегрева не покрывается гарантией.

## **9. Могу ли я применить заказ или настроить печатающую головку?**

Да, мы предлагаем услуги OEM/ODM и оптовые варианты заказа. Для крупных заказов мы предоставляем специальные цены. Пожалуйста, свяжитесь с нашей командой по продажам, чтобы получить пользовательскую цитату и дополнительные услуги.

## **10. Где я могу купить этот продукт?**

Вы можете приобрести продукт через:

- Наш официальный веб-сайт для онлайн-заказа
- Уполномоченные дистрибьюторы
- Связаться с нашим обслуживанием клиентов через WeChat или WhatsApp для быстрых цитат и технической поддержки