

Часть #	MT14254
Имя части	Принтер для принтера Domino
Совместим с	Для видеоджера



1. Что такое печатная голова?

Печатная голова ТТО (THERMAL TRANSFER) является основным компонентом тепловой перегрузки машины. Он отвечает за передачу текста и графики с термопереносной ленты на упаковочные пленки, этикетки и другие субстраты, использующие тепло. Печатная головка определяет качество и скорость печати.

2. Каковы общие спецификации ТТО -печатных головок?

Общая ширина включает в себя:

- 32 мм
- 53 мм
- 107 мм

Разрешение обычно составляет 300 DPI (точки на дюйм) или 600 DPI, и вы можете выбрать на основе конкретной модели машины и требований печати.

3. Какова продолжительность жизни печатающей головки?

При нормальном использовании срок службы печатной головки составляет от 300 000 до 600 000

метров печатного материала. Фактическая продолжительность жизни зависит от таких факторов, как:

- Настройки температуры печати
- Давление печати
- Качество термических лент
- шероховатость поверхности субстрата

Рекомендуется регулярное техническое обслуживание, чтобы избежать царапин и накопления пыли.

4. Какие бренды принтеров ТТО совместимы с этой печатной головкой?

Наша печатная головка совместима со следующими основными брендами принтеров ТТО:

- Видео
- Markem-Imaje
- Домино
- зебра
- Линкс
- Easy Print

Чтобы подтвердить совместимость с конкретной моделью, предоставьте модель принтера или отправьте нам фотографию для проверки.

5. Как мне заменить ТТО -печатную головку?

Следуйте этим шагам, чтобы заменить печатающую головку:

1. Выключите принтер;
2. Откройте крышку принтера и снимите старую печатающую головку;
3. Вставьте новую печатную головку и надежно подключите ее;
4. Поверните принтер обратно и откалибруйте печатающую головку через меню принтера;
5. Запустите тестовую печать, чтобы проверить качество.

Подробное пошаговое руководство с изображениями включено в упаковку, а видеоуроки доступны по запросу.

6. Качество печати неясно, это выпуск печати?

Не обязательно. Пожалуйста, сначала проверьте следующее:

- Вы используете правильную ленту тепловой передачи и подложку?
- Чистая печатана?
- Правильны ли настройки давления и температуры?
- Есть ли у повреждения или остатка на поверхности печати?

Если проблема сохраняется, свяжитесь с нашей службой после продажи для получения дополнительной помощи.

7. Как я могу почистить печатную головку?

Рекомендуется регулярно чистить печатающую головку с помощью хлопкового мазона без ворса и специальной пены для чистящей головки или изопропилового спирта (IPA). Аккуратно протрите поверхность печати, чтобы предотвратить накопление остатков ленты или пыли. Очистка каждый раз, когда вы меняете ленту идеально.

8. Печатная голова поставляется с гарантией?

Да, мы предлагаем 6-месячную гарантию или 300 000 метров длины печати, в зависимости от того, что наступит. Если печатающая голова дефектной при нормальном использовании (за исключением повреждения человека), мы предоставим бесплатную замену. Ущерб от царапин или перегрева не покрывается гарантией.

9. Могу ли я применить заказ или настроить печатающую головку?

Да, мы предлагаем услуги OEM/ODM и оптовые варианты заказа. Для крупных заказов мы предоставляем специальные цены. Пожалуйста, свяжитесь с нашей командой по продажам, чтобы получить пользовательскую цитату и дополнительные услуги.

10. Где я могу купить этот продукт?

Вы можете приобрести продукт через:

- Наш официальный веб-сайт для онлайн-заказа
- Уполномоченные дистрибьюторы
- Связаться с нашим обслуживанием клиентов через WeChat или WhatsApp для быстрых цитат и технической поддержки