

Parte #	ENM10018596
Nome della parte	Testa della stampante per la stampante IMAJE 8018
Compatibile con	Per imaje



1. Che cos'è una testina di stampa TTO?

Una testina di stampa TTO (trasferimento termico) è il componente centrale di una macchina per sovrapprint di trasferimento termico. È responsabile del trasferimento di testo e grafica da un nastro di trasferimento termico su film di imballaggio, etichette e altri substrati che utilizzano il calore. La testina di stampa determina la qualità e la velocità di stampa.

2. Quali sono le specifiche comuni delle testine di stampa TTO?

Le larghezze comuni includono:

- 32 mm
- 53 mm
- 107mm

La risoluzione è generalmente di 300 dpi (punti per pollice) o 600 dpi e puoi scegliere in base al modello di macchina e ai requisiti di stampa specifici.

3. Qual è la durata della testina di stampa?

Sotto il normale utilizzo, la durata della vita di una testina di stampa TTO è compresa tra 300.000 e 600.000 metri di materiale stampato. La durata della vita effettiva dipende da fattori come:

- Impostazioni della temperatura di stampa
- Pressione di stampa
- Qualità dei nastri di trasferimento termico
- Rugosità della superficie del substrato

Si consiglia una manutenzione regolare per evitare graffi e accumulo di polvere.

4. Quali marchi di stampanti TTO sono compatibili con questa testina di stampa?

La nostra testina di stampa è compatibile con i seguenti marchi di stampanti TTO:

- VideoJet
- Markem-imaje
- Domino
- Zebra
- Linx
- Easyprint

Per confermare la compatibilità con un modello specifico, fornire il modello della stampante o inviarci una foto per la verifica.

5. Come posso sostituire la testina di stampa TTO?

Segui questi passaggi per sostituire la testina di stampa:

1. Spegnerla stampante;
2. Aprire il coperchio della stampante e rimuovere la vecchia testina di stampa;
3. Inserire la nuova testina di stampa e collegarlo in modo sicuro;
4. Accendere la stampante e calibrare la testina di stampa attraverso il menu della stampante;
5. Eseguire una stampa di prova per verificare la qualità.

Una guida dettagliata passo-passo con immagini è inclusa nella confezione e i tutorial video sono disponibili su richiesta.

6. La qualità della stampa non è chiara, è un problema di testina di stampa?

Non necessariamente. Si prega di controllare prima quanto segue:

- Stai usando il nastro e il substrato di trasferimento termico corretti?
- La testina di stampa è pulita?
- Le impostazioni di pressione e temperatura sono corrette?
- Ci sono danni o residui sulla superficie della testina di stampa?

Se il problema persiste, contattare il nostro team di servizio post-vendita per ulteriore assistenza.

7. Come si pulisce la testina di stampa TTO?

Si consiglia di pulire regolarmente la testina di stampa con un tampone di cotone senza lanugine e un fluido di pulizia di stampa speciale o alcool isopropilico (IPA). Pulisci delicatamente la superficie della testina di stampa per evitare residui di nastro o accumulo di polvere. La pulizia ogni volta che si cambia il nastro è l'ideale.

8. La testina di stampa viene fornita con una garanzia?

Sì, offriamo una garanzia di 6 mesi o 300.000 metri di lunghezza della stampa, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Se la testina di stampa è difettosa sotto il normale uso (escluso il danno umano), forniremo una sostituzione gratuita. I danni da graffi o surriscaldamento non sono coperti dalla garanzia.

9. Posso ordinare o personalizzare la testina di stampa?

Sì, offriamo servizi OEM/ODM e opzioni di ordinazione in blocco. Per grandi ordini, forniamo prezzi speciali. Si prega di contattare il nostro team di vendita per un preventivo personalizzato e ulteriori servizi.

10. Dove posso acquistare questo prodotto?

Puoi acquistare il prodotto tramite:

- Il nostro sito Web ufficiale per l'ordinamento online
- distributori autorizzati
- Contattare il nostro servizio clienti tramite WeChat o WhatsApp per preventivi rapidi e supporto tecnico