

Parte #	215984
Nome della parte	Testa della stampante per la stampante VideoJet 6320
Compatibile con	Per videojet



### 1. Che cos'è una testina di stampa TTO?

Una testina di stampa TTO (trasferimento termico) è il componente centrale di una macchina per sovrapprint di trasferimento termico. È responsabile del trasferimento di testo e grafica da un nastro di trasferimento termico su film di imballaggio, etichette e altri substrati che utilizzano il calore. La testina di stampa determina la qualità e la velocità di stampa.

### 2. Quali sono le specifiche comuni delle testine di stampa TTO?

Le larghezze comuni includono:

- 32 mm
- 53 mm
- 107mm

La risoluzione è generalmente di 300 dpi (punti per pollice) o 600 dpi e puoi scegliere in base al modello di macchina e ai requisiti di stampa specifici.

### 3. Qual è la durata della testina di stampa?

Sotto il normale utilizzo, la durata della vita di una testina di stampa TTO è compresa tra 300.000 e

600.000 metri di materiale stampato. La durata della vita effettiva dipende da fattori come:

- Impostazioni della temperatura di stampa
- Pressione di stampa
- Qualità dei nastri di trasferimento termico
- Rugosità della superficie del substrato

Si consiglia una manutenzione regolare per evitare graffi e accumulo di polvere.

#### **4. Quali marchi di stampanti TTO sono compatibili con questa testina di stampa?**

La nostra testina di stampa è compatibile con i seguenti marchi di stampanti TTO:

- VideoJet
- Markem-imaje
- Domino
- Zebra
- Linx
- Easyprint

Per confermare la compatibilità con un modello specifico, fornire il modello della stampante o inviarci una foto per la verifica.

#### **5. Come posso sostituire la testina di stampa TTO?**

Segui questi passaggi per sostituire la testina di stampa:

1. Spegnerla stampante;
2. Aprire il coperchio della stampante e rimuovere la vecchia testina di stampa;
3. Inserire la nuova testina di stampa e collegarlo in modo sicuro;
4. Accendere la stampante e calibrare la testina di stampa attraverso il menu della stampante;
5. Eseguire una stampa di prova per verificare la qualità.

Una guida dettagliata passo-passo con immagini è inclusa nella confezione e i tutorial video sono disponibili su richiesta.

#### **6. La qualità della stampa non è chiara, è un problema di testina di stampa?**

Non necessariamente. Si prega di controllare prima quanto segue:

- Stai usando il nastro e il substrato di trasferimento termico corretti?

- La testina di stampa è pulita?
- Le impostazioni di pressione e temperatura sono corrette?
- Ci sono danni o residui sulla superficie della testina di stampa?

Se il problema persiste, contattare il nostro team di servizio post-vendita per ulteriore assistenza.

## **7. Come si pulisce la testina di stampa TTO?**

Si consiglia di pulire regolarmente la testina di stampa con un tampone di cotone senza lanugine e un fluido di pulizia di stampa speciale o alcool isopropilico (IPA). Pulisci delicatamente la superficie della testina di stampa per evitare residui di nastro o accumulo di polvere. La pulizia ogni volta che si cambia il nastro è l'ideale.

## **8. La testina di stampa viene fornita con una garanzia?**

Sì, offriamo una garanzia di 6 mesi o 300.000 metri di lunghezza della stampa, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Se la testina di stampa è difettosa sotto il normale uso (escluso il danno umano), forniremo una sostituzione gratuita. I danni da graffi o surriscaldamento non sono coperti dalla garanzia.

## **9. Posso ordinare o personalizzare la testina di stampa?**

Sì, offriamo servizi OEM/ODM e opzioni di ordinazione in blocco. Per grandi ordini, forniamo prezzi speciali. Si prega di contattare il nostro team di vendita per un preventivo personalizzato e ulteriori servizi.

## **10. Dove posso acquistare questo prodotto?**

Puoi acquistare il prodotto tramite:

- Il nostro sito Web ufficiale per l'ordinamento online
- distributori autorizzati
- Contattare il nostro servizio clienti tramite WeChat o WhatsApp per preventivi rapidi e supporto tecnico